

SERVIZI DI MANUTENZIONE IMPIANTO VIDEO SORVEGLIANZA E RETE

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Articolo 1

Oggetto del servizio

Oggetto del servizio è la manutenzione sui prodotti hardware e software elencati nell'Allegato che forma parte integrante del presente capitolato.

Articolo 2

Descrizione dell'Impianto Attuale

Attualmente nell'edificio di Palazzo dei Normanni, sede dell'Assemblea regionale siciliana, è presente un sistema di cablaggio per telecomunicazioni di tipo strutturato. Si tratta di un impianto di categoria 5e in cui è stata implementata, sia l'applicazione di fonia che quella di rete locale con protocollo di tipo Ethernet.

Il sottosistema orizzontale è realizzato a mezzo di cavi a 4 coppie intrecciate di tipo non schermato (Unshielded Twisted Pair, UTP).

Il sottosistema di gestione di piano consiste di permutatori a standard AT&T Systimax SCS equipaggiati con patch cord adeguatamente proporzionati.

Questo cablaggio viene utilizzato sia per la implementazione dei servizi di fonia che per la trasmissione dati tra gli apparati informatici ed i sistemi di allarmistica e videosorveglianza. Tale trasmissione dati è realizzata attraverso una rete locale di tipo Ethernet che utilizza apparati di rete (switch) strutturati in una rete magliata basata su due centri stella ridondati installati il primo presso la sala macchine ed il secondo presso la centrale telefonica ed una serie di apparati di rete periferici posizionati all'interno degli armadi di permutazione.

Gli apparati di rete sopra descritti, da un lato, appartengono ad una precedente fornitura il cui elenco è inserito nella sezione "Impianto di rete attuale" dell'Allegato; dall'altro, invece, appartengono ad una successiva fornitura, elencata nella sezione "Nuova fornitura" dell'Allegato ancora in fase di consegna ed installazione.

Gli apparati del primo gruppo dovranno essere inseriti fin da subito nel servizio di manutenzione; invece, gli apparati del secondo gruppo dovranno rientrare nel servizio di manutenzione 90 giorni dopo la verifica funzionale successiva alla loro installazione.

L'elenco dei dispositivi riportato negli Allegati potrà subire, nel tempo, delle variazioni relativamente sia alle quantità numeriche riportate sia ai modelli di macchina indicati a seguito di dismissioni di apparati o a nuove acquisizioni.

Su questo cablaggio, inoltre, insiste un sistema di videosorveglianza composto da server di gestione, video server, apparati di rete e telecamere come elencato nell'Allegato.

In fase di elaborazione della proposta tecnico-commerciale sarà comunque possibile procedere ad un sopralluogo esplorativo del sistema e delle sue componenti concordando la visita con il Servizio Informatica dell'ARS.

Articolo 3 **Certificazioni**

La ditta deve possedere, per le singole specifiche attività previste nell'ambito del contratto, le seguenti certificazioni:

- Certificazione ISO 9001:2000 relativa alla Progettazione, realizzazione, integrazione, gestione assistenza e commercializzazione di sistemi ICT;
- Nulla Osta Segretezza Industriale rilasciato dall'autorità competente o Richiesta di Nulla Osta Segretezza Industriale rilasciato dall'autorità competente per la gara in oggetto.
- Certificazione aziendale Silver Partner Cisco o superiore
- Certificazione aziendale Alcatel Premium Business Partner o superiore

Le certificazioni richieste dovranno essere allegate, pena esclusione, all'offerta tecnico - economica.

Articolo 4 **Strutture di Supporto**

L'appaltatore dovrà essere dotato di una ampia e qualificata struttura di supporto di specialisti che, quando necessario, possano intervenire, nei tempi previsti nell'articolo 10, per la risoluzione dei problemi.

Articolo 5 **Proprietà del Software**

Le licenze d'uso dei prodotti software, che a qualsiasi titolo, verranno fornite nel corso del servizio di manutenzione saranno di proprietà dell'A.R.S.

Articolo 6 **Parti di Ricambio**

L'appaltatore si impegna ad utilizzare parti di ricambio originali.

Articolo 7 **Modalità di Espletamento del Servizio di Manutenzione**

Gli interventi potranno essere richiesti nelle seguenti fasce orarie:

- | | | | |
|-------------|-----------|-----------------|----------------|
| • da Lunedì | a Venerdì | dalle ore 08:30 | alle ore 20:00 |
| • Sabato | | dalle ore 08:30 | alle ore 14:00 |

La segnalazione del guasto dovrà essere effettuata dall'A.R.S. e potrà avvenire per fax, posta elettronica, telefono od anche verbalmente.

La ditta provvederà a tenere traccia degli interventi in un apposito log da utilizzare in caso di contestazioni. Per gli interventi nessun onere aggiuntivo potrà essere addebitato all'ARS.

L'appaltatore è tenuto a presentare, con cadenza mensile, un riepilogo riportante le seguenti indicazioni: modello, matricola, data ed ora di chiamata, data ed ora di chiusura dell'intervento, tipo del guasto e parti eventualmente sostituite.

Gli interventi sono da intendersi in numero illimitato.

E' interamente a carico dell'appaltatore la determinazione della causa del problema ed il ripristino della piena funzionalità. Qualora la causa dell'inconveniente sia da imputare a malfunzionamenti applicativi e/o operativi l'appaltatore dovrà segnalare tale circostanza al responsabile designato dall'A.R.S..

L'appaltatore, nel ripristinare le condizioni normali di operatività delle macchine, dovrà orientarsi a garantire la continuità e l'affidabilità dei servizi che l'A.R.S. eroga ai propri utenti.

Nel caso che l'inconveniente non sia riconducibile ad un elemento oggetto del servizio di manutenzione, l'appaltatore dovrà comunque avere cura di effettuare tutte le azioni atte ad identificare il componente causa del malfunzionamento in modo da segnalarlo tempestivamente al responsabile designato dall'ARS, indirizzandolo in tal modo verso la soluzione del problema.

Articolo 8

Servizio di Manutenzione Hardware

Gli interventi manutentivi dovranno comprendere anche la sostituzione dei pezzi e dei componenti malfunzionanti con altri originali e quant'altro necessario per assicurare il corretto funzionamento delle apparecchiature.

Gli interventi dovranno essere effettuati presso i locali dove sono installate le apparecchiature. In nessun caso saranno possibili interventi di manutenzione fuori dagli uffici dell'A.R.S. Inoltre, nel caso in cui l'intervento dovesse comportare la sostituzione di un disco fisso, il componente danneggiato dovrà essere fisicamente distrutto in presenza di un rappresentante dell'A.R.S..

Il servizio prevede sia una manutenzione correttiva che una preventiva. Esso non dovrà quindi essere limitato alla manutenzione delle macchine e/o dei componenti hardware malfunzionanti ma dovrà assicurare che le apparecchiature siano costantemente mantenute aggiornate, in relazione a quanto di nuovo prodotto. Tale scopo deve essere raggiunto con le installazioni delle modifiche tecniche migliorative ed a tal fine, l'appaltatore assume l'obbligo di apportare sui prodotti oggetto del servizio e con la massima tempestività le suddette modifiche tecniche.

Manutenzione Correttiva

L'appaltatore dovrà assumersi interamente l'onere della riparazione dei guasti hardware riscontrati rispettando i tempi riportati di seguito nell'Articolo 10.

L'appaltatore dovrà garantire inoltre:

- la fornitura e l'installazione di qualsiasi parte di ricambio o di componenti necessarie, che dovranno essere originali, nonché di quanto altro occorra per l'espletamento del servizio stesso;
- la fornitura dei materiali di consumo (lubrificanti, solventi, diluenti, ecc.) utilizzati per l'espletamento del servizio manutentivo;

- l' eventuale sostituzione delle macchine o componenti hardware guasti con altre di stessa marca, tipo e modello o superiori e comunque originali.

Manutenzione Preventiva

La manutenzione preventiva ha lo scopo di prevenire inconvenienti, estendere la vita operativa delle macchine e/o dei componenti hardware e mantenere inalterato nel tempo la funzionalità dell'installato.

A tal fine l'appaltatore si impegna inoltre:

- ad assumersi l'onere di reperire con la massima tempestività e quindi di installare tutte le modifiche tecniche e/o gli aggiornamenti sviluppati dal produttore;
- a procedere alla sostituzione delle parti soggette ad usura e/o alle regolazioni di componenti di macchina evidenziati (con l'ausilio di appositi strumenti diagnostici) in condizioni di funzionamento critiche;
- in particolare dovrà essere prevista una periodica attività (da concordare con il responsabile designato dall'Amministrazione) di controllo, taratura e pulizia delle telecamere IP e delle relative ottiche.

Tale servizio dovrà essere effettuato dall'appaltatore durante gli interventi di manutenzione correttiva oppure secondo modalità e tempi concordati con il responsabile designato dall'ARS.

L'ARS si riserva la facoltà di non aderire all'introduzione di modifiche o miglioramenti quando questi verranno ritenuti non opportuni, tranne che l'appaltatore, in questi casi, non si assuma la responsabilità di tali cambiamenti dimostrandone la loro indispensabilità.

Articolo 9

Servizio di Manutenzione Software

Anche per il software il servizio di manutenzione prevede sia una manutenzione correttiva che una preventiva.

Esso non dovrà quindi essere limitato alla manutenzione delle macchine e/o dei componenti hardware malfunzionanti ma dovrà assicurare che le componenti software siano costantemente mantenute aggiornate all'ultima versione. Tale scopo deve essere raggiunto con le installazioni delle modifiche tecniche migliorative e, a tal fine, l'appaltatore assume l'obbligo di apportare sui prodotti oggetto del servizio e con la massima tempestività le suddette modifiche tecniche.

Dall'ARS potranno anche essere richieste l'abilitazione o la riconfigurazione di servizi afferenti il sistema di gestione degli apparati ed al relativo ambiente software al fine di realizzare nuove o diverse funzionalità mirate ad ottimizzare l'utilizzo delle apparecchiature ed anche per l'interfacciamento a nuovi dispositivi (nuove telecamere IP o analogiche).

Articolo 10

Tempi di Ripristino

Il tempo di ripristino non potrà superare le quattro (4) ore lavorative per gli apparati centro stella, i server ed i video server, le otto (8) ore per tutti gli altri dispositivi.

Per gli ambienti software dovrà essere fornita una stima dei tempi di risoluzione o ripristino o approntamento della funzionalità richiesta opportunamente motivata.

Articolo 11

Durata dell'Appalto

L'appalto avrà durata di due anni conteggiati a partire dalla data di affidamento del servizio.

Articolo 12

Responsabilità per Danni

La ditta assume ogni responsabilità in caso di infortuni e/o di danni arrecati, eventualmente, alle persone o alle cose, tanto dell'A.R.S. che di terzi, in dipendenza di manchevolezza o trascuratezza nella esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto.

La ditta è responsabile nel caso abbia usato, nell'esecuzione dell'appalto, dispositivi, programmi o soluzioni tecniche di cui altri detengano la privativa.

La ditta sosterrà i costi di difesa contro qualsiasi azione per violazione di brevetti (per invenzioni, modelli industriali e marchi) e di diritti d'autore, che venisse promossa contro l'Assemblea in relazione alle macchine o ai programmi forniti in base all'appalto o in relazione al loro uso.

Articolo 13

Penali sulla Manutenzione

In caso di mancato rispetto dei termini di cui al precedente articolo 10 l'Amministrazione potrà applicare, per ogni apparecchiatura e per ogni giorno o frazione di ritardo, una penale determinata in Euro 500,00 per i centri stella, i server ed i video server e di Euro 200,00 per tutti gli altri dispositivi.

Allegato**Apparati del sistema di videosorveglianza**

Dispositivo	Tipo TLC	Modello
Telecamera	IP	Axis 211
Telecamera	Coassiale	Video server 241
Telecamera	IP	Axis 211
Telecamera	Coassiale	Video server 241
Telecamera	Coassiale	Video server 241
Telecamera	Coassiale	Video server 241
Telecamera	Coassiale	Axis 2400 + Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	IP	Axis 211
Telecamera	IP	Axis 211
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 2400 + Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 2400 + Video Server
Telecamera	Coassiale	IEI IVC-200G
Telecamera	IP	Axis 211
Telecamera	Coassiale	IEI IVC-200G

Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 2400 + Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 2400 + Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 2400 + Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	IP	Axis 211
Telecamera	IP	Axis 211
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	IP	Axis 211
Telecamera	Coassiale	Axis 241
Telecamera	IP	Axis 211
Telecamera	IP	Axis 211
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	IP	Axis 211
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	IP	Axis 211
Telecamera	Coassiale	Axis 241 Video Server
Telecamera	IP	Axis 211
Telecamera	IP	Tattile [Infrarossi]
Telecamera	IP	Tattile [Infrarossi]
Telecamera	IP	Tattile [Infrarossi]
Video Server	-	Axis 241Q
Video Server	-	Axis 241Q
Video Server	-	Axis 241Q
Video Server	-	Axis 241Q
Video Server	-	Axis 241Q
Video Server	-	Axis 241Q
Video Server	-	Axis 241Q
Access Point	-	-
Server videosorveglianza NODO56	-	-
Server videosorveglianza NODO59	-	-
Server videosorveglianza NODO61	-	-
Server videosorveglianza NODO62	-	-
Server videosorveglianza NODO63	-	-
Server videosorveglianza NODO64	-	-
Server videosorveglianza NODO65	-	-
Server videosorveglianza NODO66	-	-
Application Server Videosorveglianza NODO51	-	-
Switch OmniStack LS6224	-	-
Switch A02-F24	-	-
Switch OmniStack LS6224	-	-
Switch OmniStack 6300-24	-	-

Switch OmniSrack LS6224	-	-
Telecamera	Coassiale	IEI IVC-200G
Telecamera	Coassiale	IEI IVC-200G
Telecamera	Coassiale	IEI IVC-200G
Telecamera	IP	Axis P1343
Telecamera	IP	Axis P1343

Impianto di rete attuale

Codici	Descrizione	Quantità
WS-C6506	E Catalyst 6500 Enhanced 6-slot chassis, 12RU	1
S733AEK9-12218SXF	Cisco CAT6000-SUP720 IOS ADVANCED ENTERPRISE SERVICES SSH	1
WS-SUP720-3B	Catalyst 6500 / Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B	2
CF-ADAPTER-SP	SP adapter with compact flash for SUP720	2
MEM-C6K-CPTFL512M	Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB	2
WS-X6148A-GE-TX	Catalyst 6500 48-port 10/100/1000 GE Mod., RJ-45	1
WS-X6724-SFP	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled (Req. SFPs)	1
GLC-SX-MM GE SFP	LC connector SX transceiver	30
WS-C6506-E-FAN	Catalyst 6506-E Chassis Fan Tray	1
WS-CAC-4000W-INT 4000W	AC PowerSupply	2
MEM-C6K-CPTFL512M	Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB	1
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	1
MEM-S2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor	1
MEM-MSFC2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3	1
MEM-XCEF720-256M	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	1
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	1

Switch di Piano	Descrizione	Quantità
WS-C3560-48TS-S	Catalyst 3560 48 10/100 + 4 SFP Standard Image	24
CAB-ACI	AC Power Cord, Italy	24
GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	24

Security	Descrizione	Quantità
CSACSE-1113-K9	Cisco Secure ACS 4.0 Solution Engine 1113	1

Access Point

Codici	Descrizione	Quantità
---------------	--------------------	-----------------

AIR-AP1121G-E-K9	AP Cisco 1121G	9
AIR-AP1131AG-E-K9	AP Cisco 1131AG	3

Apparati di Nuova fornitura

Upgrade Centro Stella Esistente (CED)

Codici	Descrizione	Quantità
VS-S720-10G-3C	Cat 6500 Supervisor 720 with 2 x 10GbE and 3x1GE MSFC3 PFC3C	1
SV33ISK9C-12233SXI	Cisco CAT6000-VSS720 IOS IP SERVICES SSH – DEFAULT	1
VS-S720-10G	Catalyst 6500 Supervisor 720 with 2 10GbE ports	1
VS-F6K-MSFC3	Catalyst 6500 Multilayer Switch Feature Card (MSFC) III	1
VS-F6K-PFC3C	Catalyst 6500 Sup 720-10G Policy Feature Card 3C	1
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	1
CF-ADAPTER-SP	SP adapter for SUP720 and SUP720-10G	1
MEM-C6K-CPTFL1GB	Catalyst 6500 Compact Flash Memory 1GB	1
WS-X6724-SFP	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled	1
MEM-XCEF720-256M	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface,	
DFC3A)	1	
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	1

Nuovo Centro Stella

Codici	Descrizione	Quantità
WS-C6506-E	Catalyst 6500 Enhanced 6-slot chassis, 12RU	1
SV33ISK9C-12233SXI	Cisco CAT6000-VSS720 IOS IP SERVICES SSH – DEFAULT	1
VS-S720-10G-3C	Cat 6500 Supervisor 720 with 2 x 10GbE and 3x1GE MSFC3 PFC3C	1
CF-ADAPTER-SP	SP adapter for SUP720 and SUP720-10G	1
WS-X6148A-GE-TX	Catalyst 6500 48-port 10/100/1000 w/Jumbo Frame, RJ-45	1
WS-X6724-SFP	Catalyst 6500 24-port GigE Mod: fabric-enabled	1
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	1
WS-C6506-E-FAN	Catalyst 6506-E Chassis Fan Tray	1
WS-CAC-4000W-INT	4000W AC PowerSupply, International (cable included)	2
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	1

MEM-C6K-CPTFL1GB	Catalyst 6500 Compact Flash Memory 1GB	1
VS-S720-10G	Catalyst 6500 Supervisor 720 with 2 10GbE ports	1
VS-F6K-MSFC3	Catalyst 6500 Multilayer Switch Feature Card (MSFC) III	1
VS-F6K-PFC3C	Catalyst 6500 Sup 720-10G Policy Feature Card 3C	1
MEM-XCEF720-256M	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	1

Switch di piano

Codici	Descrizione	Quantità
WS-C3560X-48T-S	Catalyst 3560X 48 Port Data IP Base	5
CAB-3KX-AC-IT	AC Power Cord for Catalyst 3K-X	5
S356XVK9T-12255SE	CAT 3560X IOS UNIVERSAL WITH WEB BASED DEV MGR	5
C3KX-PWR-350WAC	Catalyst 3K-X 350W AC Power Supply	5

Series Adaptive Security Appliances (ASA)

Codici	Descrizione	Quantità
ASA5515-K7	ASA 5515-X with SW, 6GE Data, 1GE Mgmt, AC, NPE	2
SF-ASA-8.6-K8	ASA 5500 Series Software Ver. 8.6 for ASA 5512X--5555X, DES	2
CAB-ACI	AC Power Cord (Italy), C13, CEI 23-16, 2.5m	2
ASA5500-ENCR-K7	ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES) for NPE HW	2

Secure Access Control System

Codici	Descrizione	Quantità
CSACS-1121-K9	ACS 1121 Appliance With 5.x SW And Base license	2
CAB-ACI	AC Power Cord, C13, CEI 23-16, 2.5m	2
CSACS-5.2-SW-K9	Config Option: ACS 5.2 Software Loaded On 1121	2
CSACS-5-BASE-LIC	Cisco Secure ACS 5 Base License	2

Access Point

Codici	Descrizione	Quantità
AIR-AP1142N-E-K9	802.11a/g/n Fixed Auto AP; Int Ant; E Reg	5

	Domain	
S114W7K9-12421JA	Cisco 1140 Series IOS WIRELESS LAN	5
AIR-AP-BRACKET-1	802.11n AP Low Profile Mounting Bracket	5
AIR-AP-T-RAIL-R	Ceiling Grid Clip for Aironet APs - Recessed Mount	5
AIR-PWRINJ4	Power Injector - AP1140/1250/1260/3500 Series-SPARE	5
AIR-PWR-CORD-IT	AIR Line Cord Italy	5

Gigabit Ethernet Transceiver Modules

Codici	Descrizione	Quantità
X2-10GB-LR	10GBASE-LR X2 Module	4
GLC-LH-SM	GE SFP,LC connector LX/LH transceiver	58
GLC-SX-MMD	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 10 850nm, DOM	10

1/2